

## BOOKING & PAYMENT POLICY - CYCLING

Zayed Sports Academy's cycling programme is operated by Gulf Multi Sport.

### Cancellation Policy:

- \* Cyclists must commit to attend lessons as scheduled. If you are unable to attend a scheduled session, it is forfeited.
- \* Cyclists who are removed from practice for displaying unsportsmanlike conduct forfeit the lesson.
- \* When the health or safety of players and staff is in jeopardy, or in other circumstances beyond control of management, lessons may be cancelled. When cancellations are ordered by Zayed Sports City, a make-up session will be scheduled. If you are unable to attend a scheduled make-up session, it is forfeited.

**Refund Policy:** Refunds will only be issued due to medical incapacity supported by a medical certificate, or other severe cases, as reviewed by management. Requests must be made with at least 48 hours of notice and if approved, will be offered as a credit note.

## للحجز و الدفع – ركوب الدراجة

سياسة الدفع: الدفع المسبق إلزامي للتسجيل في الأكاديمية وسيتم منع اللاعبين من دخول الحصص التدريبية ما لم يستكملوا دفع الرسوم. ولن يتم تأكيد تسجيل اللاعب للدروس حتى يسدد المبلغ بالكامل. يجب على اللاعب المشارك في برنامج محدد المدة (عرض دروس خاصة، أو فريق الأداء المتميز ذات الدفع الشهري) أن يتم تسديد الرسوم قبل نهاية المدة المحددة للبرنامج لضمان استكماله.

### سياسة الحضور:

– على اللاعبين الالتزام بحضور الدروس وفقاً للجدول المحدد. وفي حال عدم قدرة اللاعب على حضور حصة مجدولة فإنه يخسر حقه في الاستفادة منها.

– يخسر اللاعبون الذين يتم طردهم من الصالة لسلوكهم المنافي للروح الرياضية حقهم في الاستفادة من الدرس.

– قد تلغى الدروس في حال تعرض صحة وسلامة اللاعبين وفريق العمل للخطر، أو في أية ظروف أخرى خارجة عن سيطرة الإدارة.

**سياسة استرداد الرسوم:** يقتصر استرداد الرسوم على الحالات المرضية عن التدريب والموثقة بشهادة طبية، أو أي حالات صعبة أخرى تخضع لتقييم الإدارة. يرجى تقديم طلب استرداد الرسوم بما لا يقل عن 48 ساعة من استلام التنبيه، وفي حالة الموافقة على الطلب سيتم الاسترداد على شكل رصيد.