

## PERSONAL DETAILS

## معلومات شخصية

الاسم: ..... Contact Person: .....  
البريد الإلكتروني: ..... Email: .....  
الهاتف: ..... Phone: .....  
الشارع: ..... Neighbourhood: الإمارات: ..... City: .....  
الجنس: أنثى  Female ذكر  Male Gender: .....  
اسم جهة الاتصال البديلة: ..... Alternate Contact Phone: .....  
رقم جهة الاتصال البديلة: ..... Alternate Contact Name: .....  
الموقع المفضل: ..... Preferred Venue:  نادي ابوظبي للسيدات Abu Dhabi Ladies Club  قصر الامارات Emirates Palace  مدينة زايد الرياضية Zayed Sports City  أكتف ACTIVE

## TENNIS INFORMATION

## معلومات خاصة بالحدث

اللاعب الأول (  كما ورد سابقاً ) PLAYER 1 (  same as above)

الإسم: ..... Name: .....  
تاريخ الميلاد: ..... Birthday: .....  
ذكر  Male أنثى  Female  
خبرة: ..... Experience:  لا شيء None  مبتدأ Beginner  متوسط Intermediate  متقدم Advanced  متقن Elite  
اهتمام: ..... Interests:  دروس خصوصية Private Lessons  دروس شبه خاصة Semi-Private Lessons  دروس المجموعة Group Lessons  فريق عالي الأداء High Performance Squad

اللاعب الثاني PLAYER 2

الإسم: ..... Name: .....  
تاريخ الميلاد: ..... Birthday: .....  
ذكر  Male أنثى  Female  
خبرة: ..... Experience:  لا شيء None  مبتدأ Beginner  متوسط Intermediate  متقدم Advanced  متقن Elite  
اهتمام: ..... Interests:  دروس خصوصية Private Lessons  دروس شبه خاصة Semi-Private Lessons  دروس المجموعة Group Lessons  فريق عالي الأداء High Performance Squad

اللاعب الثالث PLAYER 3

الإسم: ..... Name: .....  
تاريخ الميلاد: ..... Birthday: .....  
ذكر  Male أنثى  Female  
خبرة: ..... Experience:  لا شيء None  مبتدأ Beginner  متوسط Intermediate  متقدم Advanced  متقن Elite  
اهتمام: ..... Interests:  دروس خصوصية Private Lessons  دروس شبه خاصة Semi-Private Lessons  دروس المجموعة Group Lessons  فريق عالي الأداء High Performance Squad

## DISCLAIMER

## تعهد

I knowingly and freely accept full responsibility for the decision to participate in ZSC Academy. I acknowledge that participation may entail inherent risks and that these risks may result in injury, death, or damage of person or to possessions. I agree that Zayed Sports City and its owners, subsidiaries, employees, sub-contractors, partners, operators and agents shall be indemnified and held harmless against such claims. I understand that my likeness may be captured, including but not limited to video, voice, or photography, and agree that Zayed Sports City may use it for purposes as it sees fit. I further acknowledge the booking and payment policy.

إنني أوافق بموجبه، بكامل حريتي وعن علم مسبق، على تحمل المسؤولية الكاملة عن قرار المشاركة في أكاديمية مدينة زايد الرياضية، وأقر بأن هذه المشاركة قد يترتب عليها مخاطر قد تتسبب بإصابات أو وفاة أو أضرار بالأشخاص أو الممتلكات، وأوافق أيضاً على أنه يتعين التعويض على مدينة زايد الرياضية، والمالكين، والشركاء التابعين، والموظفين، والمقاولين من الباطن، والشركاء، والمبتاعين، والكلاء التابعين لها وتجنبيهم أي مطالبات ودعاوى في هذا الشأن، وأفهم أنه قد يتم التقاط صوتي وصورتني، بما في ذلك، على سبيل الضم لا الحصر، عن طريق الفيديو، أو الصوت، أو التصوير الفوتوغرافي وأوافق على أنه يجوز لمدينة زايد الرياضية استخدامهما للأغراض التي تراثها أقر بسياسة الحجز والدفع في مدينة زايد الرياضية.

التوقيع: ..... Signature: ..... التاريخ: ..... Date: .....

I agree to receive marketing communications from Zayed Sports City.  أوافق على تلقي رسائل تسويقية من مدينة زايد الرياضية

## OFFICE USE

## للاستخدام الداخلي فقط

Date Received: ..... Received by: .....

Amount Paid: .....

## BOOKING & PAYMENT POLICY

**PAYMENT POLICY:** Payment in advance is mandatory and players may not enter a practice until their balance has been settled in full. Without exception, lessons will not be confirmed until full payment has been made. When player are on a programme with limited terms (private lesson package, High Performance Squad paying monthly), payment must be made before the end of the limited term to guarantee continuation.

### CANCELATION POLICY:

Private Lessons (1 or 2 people)

- Lessons must be used within 13 weeks of purchase.
- Rescheduling a session must be made at least 24 hours in advance. Cancellations within 24 hours will be billed at full cost.
- When a semi-private lesson is booked and one player is unavailable, the lesson will be forfeited by the absent party if the session is not rescheduled.
- When the health or safety of players and staff is in jeopardy, or in other circumstances beyond control of management, lessons may be cancelled. When such cancellations are ordered by Zayed Sports City, they shall not be subject to any cancellation penalties.

Groups of 3 or more and High Performance Squad: these are skill-appointed sessions where groups are determined by ZSC Academy staff

- Players must commit to attend lessons as scheduled. If you are unable to attend a scheduled group and/or squad session, it is forfeited.
- Players who are removed from court for displaying unsportsmanlike conduct forfeit the lesson.
- When the health or safety of players and staff is in jeopardy, or in other circumstances beyond control of management, lessons may be cancelled. When cancellations are ordered by Zayed Sports City, a make-up session will be scheduled. If you are unable to attend a scheduled make-up session, it is forfeited.

**Refund Policy:** Refunds will only be issued due to medical incapacity supported by a medical certificate, or other severe cases, as reviewed by management. Requests must be made with at least 48 hours of notice and if approved, will be offered as a credit note.

## للحجز و الدفع

**سياسة الدفع:** الدفع المسبق إلزامي للتسجيل في الأكاديمية وسيتم منع اللاعبين من دخول الحصص التدريبية ما لم يستكملوا دفع الرسوم. ولن يتم تأكيد تسجيل اللاعب للدروس حتى يسدد المبلغ بالكامل. يجب على اللاعب المشارك في برنامج محدد المدة (عرض دروس خاصة، أو فريق الأداء المتميز ذات الدفع) أن يتم تسديد الرسوم قبل نهاية المدة المحددة للبرنامج لضمان استكمالها.

### سياسة الحضور:

- الدروس الخصوصية والشبه خصوصية (لمجموعة قد تصل إلى 6 لاعبين)
- يجب الاستفادة من هذه الدروس ضمن مهلة 13 أسابيع بدءاً من تاريخ الدفع.
- في حال تأجيل أو تغيير موعد الحصة التدريبية يتوجب قبل 24 ساعة على الأقل من موعدها، حيث سيتم احتساب الكلفة الكاملة للحصص التدريبية الملغاة بعد هذه المهلة.
- عند حجز درس شبه خصوصي وسيخسر الطرف المتغيب الدرس إذا لم يتم إعادة جدولة الدورة بأكملها. قد تلغى الدروس في حال تعرض صحة وسلامة اللاعبين وفريق العمل للخطر، أو في أية ظروف أخرى خارجة عن سيطرة الإدارة. ولا تخضع هذه الإلغاءات التي تتم بطلب من مدينة زايد الرياضية لأية عقوبات.
- مجموعات الثلاثة طلاب فما فوق وفريق الأداء المتميز: إنها حصص لمهارات محددة يختار فيها فريق عمل مدينة زايد الرياضية أعضاء الفرق
- على اللاعبين الالتزام بحضور الدروس وفقاً للجدول المحدد. وفي حال عدم قدرة اللاعب على حضور حصة مجدولة فإنه يخسر حقه في الاستفادة منها.
- يخسر اللاعبون الذين يتم طردهم من الصالة لسلوكهم المنافي للروح الرياضية حقهم في الاستفادة من الدرس.
- قد تلغى الدروس في حال تعرض صحة وسلامة اللاعبين وفريق العمل للخطر، أو في أية ظروف أخرى خارجة عن سيطرة الإدارة. سيتم جدولة حصص تعويضية بدلاً من تلك الملغاة بطلب من مدينة زايد الرياضية. وفي حال عدم قدرة اللاعب على حضور حصة تعويضية مجدولة فإنه يخسر حقه في الاستفادة منها.

**سياسة استرداد الرسوم:** يقتصر استرداد الرسوم على الحالات المرضية عن التدريب والموثقة بشهادة طبية، أو أي حالات صعبة أخرى تخضع لتقييم الإدارة. يرجى تقديم طلب استرداد الرسوم بما لا يقل عن 48 ساعة من استلام التنبيه، وفي حالة الموافقة على الطلب سيتم استرداد على شكل رصيد.